Limited Product Warranty

For Gateway Personal Computers/Notebooks / Monitors

Gateway®

English

SECTION A

Limited Product Warranty

For Gateway Personal Computer / Monitor

A. Limited Warranty (applies to all Gateway Products designated for sale in the local market of the country of purchase by the Customer)

This Limited Product Warranty confers upon the original purchaser of the Gateway computer hardware product (hereinafter called the "Product") and, save and except in India, the current lawful successor in interest of the Gateway Limited Product Warranty if such Product has been sold or transferred to new users (hereinafter the original purchaser and the current lawful successor are called the "Customer" whether singularly or plurality) specific rights and remedies. The law of the country in which you reside may give you different and more expansive rights and remedies, and the provisions of this Limited Product Warranty shall not operate to impair abridge any rights or remedies you may have under such local laws subject to the Limitations and Exclusions described herein. As used in this document, "Gateway" refers to the Company in the country where the Gateway Product was first sold to an end-user Customer by Gateway or its Authorised Resellers. Please refer to the back page of this Warranty Booklet for the detail of the Gateway company responsible for the warranty coverage of the Product which you have purchased.

ALL LOCAL WARRANTY SERVICE REQUESTED AND PROVIDED UNDER THIS LIMITED PRODUCT WARRANTY IS PERFORMED SOLELY AND EXCLUSIVELY UNDER THE TERMS AND CONDITIONS SET OUT IN SECTION A OF THIS WARRANTY BOOKLET.

1) Product Warranty

Gateway warrants that any Gateway computer hardware product designated for sale in the local market and purchased by Customers from Gateway or its Authorised Resellers in any country in the Asia Pacific Area is free from defects in materials or workmanship under normal usage for the duration of the warranty period as stated in this Limited Warranty Booklet supplied with your Product ("Warranty Booklet"). The warranty period commences on the date of purchase. Your original purchase invoice (sales receipt), showing the date of purchase of the Product, is your proof of the date of purchase and is subject to verification at the discretion of Gateway. This Limited Warranty extends beyond the original purchaser to any lawful successor in interest, provided, however, that anyone claiming under this warranty must, upon request, also produce the original purchase invoice to be entitled to warranty services. Gateway will, at its option, repair or replace any defective Products or parts thereof covered by this Limited Product Warranty with new or factory-refurbished parts or Products that are deemed by Gateway's service personnel to be equal in performance when compared to new or similarly configured products. All exchanged parts and Products replaced under this Limited Product Warranty will become the property of Gateway.

2) Parts & Components Limited Warranty

2.1 For genuine Gateway parts and components listed as "Options or Accessories" designated for sale in the country of purchase and which are purchased from Gateway or its Authorised Resellers, Gateway shall extend a warranty equal to the warranty in effect with respect to the Product in which the parts and components are installed.

2.2 The warranty period for items replaced during the course of warranty is strictly limited to the original warranty period when the Product was first purchased notwithstanding the replacement of the items may have taken place after the commencement of the warranty period.

2.3 All components / module listed below or any part of a complete unit will comply with the warranty period as defined in accordance to the Product purchased (1 year), unless explicitly stated otherwise and in the event of any dispute arising, Gateway's decision in respect thereof shall be final and conclusive. For all other components / module are not covered by this Limited Product Warranty coverage, the Customer may however request Gateway to undertake the repair / servicing / replacement at the costs of the Customer and subject always to the availability of such components / modules:

i) Central Processing Unit (CPU) Chip,

ii) Main Logic Board and / or CPU Logic Board,

iii) Base Memory (RAM), shipped with machine (does not include RAM upgraded after purchase),

iv) Base Video RAM, shipped with machine (does not include RAM upgraded after purchase),

v) Floppy Disk Drive,

vi) Hard Disk Drive,

vii) Power Supply Unit or AC adapters,

viii) Add-on cards (bundled with the machine), including Network Interface Card (NIC) and PC card bundled with notebook,

ix) Optical Drives,

x) Tape Drive,

xi) Notebook Display (LCD) screens,

xii) Notebook Battery,

xiii) Multimedia speakers and microphones,

xiv) Mouse and / or other pointing devices,

xv) Keyboard,

xvi) All in one card reader

3) Media & Software Limited Warranty (Where applicable)

Regarding software accompanying the Product, Gateway warrants the media containing the software (including but not limited to diskettes, CD-ROMs) delivered to the Customer is free from defects in materials and workmanship for a period of 60 days after the date of purchase by the end user Customer. In the remote event

that the Customer shall receive any defective media, Gateway will replace the defective media at no charge to the Customer. Except for the media warranty provided by this clause, any such software is provided on an "as is" basis and Gateway does not warrant that the operation of this software will be uninterrupted or error-free or that this software will meet the Customer's requirements. Although every care and effort has been made by Gateway to ensure that the media and software contained therein accompanying the Product has been extensively tested by Gateway to perform according to its designed / intended function, save and except for the limited warranty provided herein, Gateway will not be responsible for any loss or damage howsoever caused on account of the Customers' use of the media or the software contained therein.

B. Warranty Limitations and Exclusions

The limited warranties with respect to Products, Parts & Components, Media & Software (collectively called "Product" or "Products") are subject to the following exclusions and limitations:

1) Exclusions

This Limited Product Warranty does not extend to:

1.1 any Product not manufactured by or for Gateway, or designated for sale in the country where the same is purchased by the Customer.

1.2 any warranty service requested and provided under the separate Gateway's Limited Regional Traveler's Warranty set out in Section B for all Gateway Notebooks.

1.3 Any Product (including any part thereof) that has been damaged or rendered defective

(a) as a result of use of the Product other than for its normal intended use, failure to use the Product in accordance with the User's Guide that accompanies the Product, or other misuse, abuse, or negligence to the Product;

(b) by any unauthorized modification of the Product;

(c) as a result of service by anyone other than by the Authorised Service Providers (the Customer is to refer to respective Call Centers at the back of this Warranty Booklet for more details);

(d) by improper transportation or packing when returning the Product to the Authorised Service Providers;

(e) by improper installation of third-party products (e.g. memory cards); or

(f) by operating the Product within an improper operating environment (including but not limited to that which is defined in the User Manual and/ or specifications and the the Product being used with incompatible software and/or software installed by the Customer which conflict or is incompatible with any other software installed in the Product and/or where the Product is affected

by any kind of computer viruses or malware or malicious programs).

1.4 Any other operating systems which is not pre-installed or supplied together with the Product at the time of purchase by the Customer.

1.5 Loss of any or damage to the programs, data or removable storage media in or accompanying the Product. The Customer is fully responsible and is therefore strongly advised to save and make back up copies of any programs, data or removable storage media before submitting the Product for service and/or repair under this Limited Product Warranty. The Authorised Service Providers may, at the request of the Customer, make back up copies of the programs, data or removable storage media in or accompanying the Product but such decision by the Authorised Service Providers will not relief the Customer from their own responsibility to save and make back up copies of the same and Gateway and its Authorised Service Providers shall not be held liable whatsoever on account of its decision to comply with the Customer's request. Please note that Gateway may opt to replace the Product submitted for warranty services with a remanufactured Product or parts of equal quality and thus, any data stored by Customer on the original Product may become permanently inaccessible to Customer.

1.6 minor defects of LCD displays occurring in Products equipped with LCD display technology, provided that there shall not be more than four (4) defective pixels per million pixels on a given LCD display, and provided further that, if the display panel is divided into nine (9) equal rectangular areas, there shall be only one defective pixel in the central area of the display.

1.7 LCD panels, LCD bezel, LCD cover, the chassis (which includes the upper case and lower case), cables, connectors, key tops physically damaged due to excessive force being applied to it including but not limited to drops and/or spills accidental or otherwise and also due to extreme temperatures; and such other damages caused as a result of neglect or improper care and handling including scratches, imprint/water marks, cracks and dents.

1.8 Any Product with the serial number removed or tampered with.

1.9 Non-manufacturing defects caused by improper use or abuse of the Product.

1.10 Any damage which is caused by natural disaster or Acts of God.

2) Disclaimer of Warranty and Limitations

Except for the limited warranties set forth in Section A of the Limited Product Warranty, Gateway disclaims all other warranties, expressed or implied or statutory, including but not limited to implied warranties of merchantability or fitness for a particular purpose. Any implied warranties that may be imposed by applicable law are limited to

the terms of this Limited Product Warranty. In no event shall Gateway or its Authorised Service Providers be liable for any incidental, special or consequential damages, including but not limited to loss of business, profits, data or use, whether in an action in contract or tort or based on a warranty, arising out of or in connection with the use or performance of the Product or any Gateway-supplied software that accompanies the Product, even if Gateway has been advised of the possibility of such damages. The Customer agrees that repair, and (upon availability) replacement, as applicable, under the warranty services described herein is the Customers' sole and exclusive remedy with respect to any breach of this Limited Product Warranty. Gateway hereby fully reserves their rights from time to time to add, delete and/or make any amendments to the provisions contained in Section A of this Warranty Booklet which it deems necessary to comply with any changes in any applicable laws, enactment, regulation and/or statutory provision governing this Limited Product Warranty.

C. Obtaining Warranty Service under the Limited Product Warranty

Before applying for warranty service, Customers should refer to the Gateway Call Centers at the back of the Warranty Booklet and/or the website in your local country for the phone numbers and other contact information of the Authorised Service Providers in your country.

Subject to the provisions, exclusions and limitations set forth above, Customers are entitled to (i) Carry-in or (ii) Mail-in (available in certain countries only) or (iii) Pickup and Return (available in certain countries only) warranty service with respect to Product purchased as determined in this Warranty Booklet accompanying the Product. In case of Mail-in warranty service, the Customer shall take all proper and reasonable precaution to pack and prepare the Product for safe transportation as Gateway and its Authorised Service Providers will not cover any damage to the Product howsoever caused in transit.

The warranty service provided by the Authorised Service Providers hereunder this Limited Product Warranty is subject to the following terms and conditions:

1. Repair service is available for the Product purchased from Gateway or its Authorised Resellers where the Product has been designated for sale in the country of purchase by the Customer.
2. Claims under this Limited Product Warranty will be honored only if made within the warranty period specified on the Warranty Booklet.
3. Carry-in service is performed at the Authorised Service Providers. If you choose this service option, the Product will be held for pick-up by you at the Authorised Service Providers after the repair service is completed. The Customer is advised that if they fail to pick-up their Product within the period which is stated in the Authorised Service Providers written notice to the Customer, the Authorised Service Providers will be entitled to treat the same as being abandoned and the Authorised Service

Providers may deal with the same in any manner it deems fit (including but not limited to the disposal of the same).

4. Customers must provide the Authorised Service Provider with proof of place and date of purchase i.e. a copy of the sales receipt must be included with the Product shipped for repair.

D. Charges

If the Customers submits a Product for warranty service under this Limited Product Warranty and thereafter Gateway reasonably determines that the Product is not defective, the Authorised Service Provider will charge a flat fee for any Mail-in, Carry-In and Pickup and Return warranty service provided. The Authorised Service Provider, in the country the Product is being serviced, will determine the rate and currency of such charges.

Gateway Limited Product Warranty

Product	WARRANTY PERIOD AND TYPE	
	Parts (Carry-in)	Labor (Carry-in)
Desktop Computer (PC)	1 Year	1 Year
Notebook Computer (NB)	1 Year	1 Year
Standalone Monitor / LCD	1 Year	1 Year

Software Media (material only) 60 Days

Extended Warranty

The Gateway Product which you have purchased is definitely a wise investment as this Product available today not only assures you of superb quality, reliability and durability; but is also backed by an extensive standard warranty, inclusive of free parts replacement and free repair services.

To enjoy a longer term of cost savings on the maintenance and care of your Gateway Product, Gateway offers the option to extend the warranty on the Product purchased to a total of 3 years warranty coverage at a nominal fee, which will guarantee you peace of mind. With this extension on your warranty, you will be assured of:

- Hassle free repair and service whereby you are ensured of prompt and professional services
- Unlimited number of repair requests whereby there is no limit to the number of repairs provided to your Gateway Product for hardware failure due to manufacturing defects in materials during the extended warranty period

Transferability whereby your extended warranty is transferable when you choose to sell your Gateway Product, thus enabling you to protect your investments. (Transfer of extended warranty is not applicable in India)

Kindly contact your local Gateway Call Center listed on the back of this Warranty Booklet for eligible products or for further information on extended warranty.

E. Gateway's Limited Regional Traveler's Warranty

Where the Product sold to the Customer is that of any Gateway Notebook and which is covered by this Limited

Product Warranty in the country where the Gateway Notebook was purchased by the original purchaser, then Gateway's Limited Regional Traveler's Warranty ("RTW") set out in Section B of this Warranty Booklet shall also be applicable to cover any regional warranty service requirement of the Customer in the countries listed specifically in Section C (hereinafter called the "Asia-Pacific Area") except for the country of original purchase which will be covered exclusively by the Limited Product Warranty.

ALL WARRANTY SERVICE UNDER THE RTW IS UNDERTAKEN SOLELY AND EXCLUSIVELY UNDER THE TERMS AND CONDITIONS SET OUT IN SECTION B OF THIS WARRANTY BOOKLET.

Should a Customer require or prefer instead to have warranty service to be provided under this Limited Product Warranty when the Customer is not in the country where the Gateway Notebook was purchased by the original purchaser, it will be necessary then for the Customer to sent at his/her own risk the Gateway Notebook back to the Authorised Service Provider situated in the country where the Gateway Notebook was purchased by the original purchaser using the Mail-in warranty service (and only if such service is available for that country) and the Customer is required at his/her own cost, expense and risk to make his/her own arrangements for the Gateway Notebook to be collected back after the completion of the warranty service.

F. GATEWAY'S PRIVACY POLICY

The information you provide will be kept confidential and be used to support your customer relationship with Gateway and its Authorised Service Providers. Gateway and its Authorised Service Providers will not share your personal information with any outside organisation for its use in marketing or solicitation without your consent. Your information may be shared with agents or contractors of Gateway and its Authorised Service Providers for the purpose of performing the local warranty services.

English

Limited Regional Traveler's Warranty

For All Gateway Notebooks

Gateway

English

SECTION B

Gateway Limited Regional Traveler's Warranty

This Gateway Limited Regional Traveler's Warranty ("RTW") confers upon the original purchaser of any Gateway Notebook and, if applicable, the current lawful successor in interest of the RTW if such Product has been sold or transferred to new users (hereinafter the original purchaser and the current lawful successor are called the "Customer" or "Customers") specific rights and remedies. The law of the country in which you reside may give you different and more expansive rights and remedies, and the provisions of this RTW shall not operate to impair or abridge any rights or remedies you may have under such local laws subject to the Limitations and Exclusions described under the RTW in Section B. As used in this document, "Gateway" refers to the Company in the country where the Gateway Notebook was first sold to an end-user Customer by Gateway or its Authorised Resellers. Please refer to Section C of this RTW for the detail of the Gateway company responsible for the RTW coverage of the Gateway Notebook which you have purchased.

ALL REGIONAL TRAVELER'S WARRANTY SERVICE PROVIDED UNDER THIS RTW IS PERFORMED SOLELY AND EXCLUSIVELY UNDER THE TERMS AND CONDITIONS SET OUT IN SECTION B OF THIS WARRANTY BOOKLET.

Where is the Gateway RTW valid?

The Gateway RTW is supplemental to the local warranty which covers your Gateway Notebook under the separate Limited Product Warranty ("Local Warranty") as set out in Section A and which applies only in the country where your Gateway Notebook was first originally purchased. The Gateway RTW applies only in countries outside the geographic area of coverage of your Local Warranty where Gateway RTW Service Centers are located but within only the countries in the Asia-Pacific Area which are listed in Section C of this Warranty Booklet.

Gateway reserves its full rights at any time to add or delete countries and/or any Gateway RTW Service Centers.

Who may claim for the RTW services?

During the Term (as defined below) of the Gateway RTW, only "bona fide travelers" who are in possession of a copy of the original sales invoice of the Gateway Notebook and who are not of the nationality of the country where the RTW service is to be performed (but where such persons are permanent residents of any country at the time of requiring the RTW warranty services they will be excluded from this prohibition) may bring claims under this Gateway RTW.

For purposes of this Gateway RTW, a "bona fide traveler" is a person temporarily and for a consecutive time period of up to three (3) months) present outside the territorial scope of the Local Warranty covering the respective Gateway Notebook.

Gateway's RTW Service Centers may require reasonable proof of residency to verify the bona fide traveller status of any of Gateway's customers.

Customers establishing a temporary residence exceeding three (3) months outside the geographic area of validity of the Local Warranty covering their Gateway Notebook are encouraged to enter into a service agreement with a local authorize Gateway representative.

Term of the RTW: One year from the commencement date of the Local Warranty.

How to obtain the RTW service?

If your Gateway Notebook qualifies for service under the Gateway RTW, you are entitled to "carry-in service" at Gateway's RTW Service Centers.

Turnaround Time.

Subject to the Warranty Limitations set forth below, Gateway's RTW Service Centers shall endeavor to perform the services covered under the Gateway RTW within five (5) business days from day of receipt of your Gateway Notebook.

Warranty Limitations.

- The Gateway RTW is limited to the Gateway Notebook and its AC adapter. It does not cover the replacement of the Gateway Notebook or its AC adapter. Service performed on accessory items is subject to charge and local availability.
- Any software that accompanies any Gateway Notebook is provided "as is". Gateway does not warrant the that the operation of any or all of the software programs preloaded or added to the Gateway Notebook computers is uninterrupted or error free or that it will meet your requirements. The customer is responsible for providing the "Recovery and Software Back Up" disks to recover the hard disk if that is necessary. Gateway shall not be responsible for loss of data under any circumstances. Customers are encouraged to back up all data stored on the hard disk of their Gateway Notebook before bringing that Notebook in for repair.
- Localized components (i.e. Japanese language keyboards, modems designed for use in Japan etc.), will be serviced with parts conforming to the technical standards of the country where the Gateway RTW Service Centers performing the service is located. For example, if your Gateway Notebook is equipped with a Malaysian English-style keyboard, and you travel to Japan where your keyboard requires service, your Malaysian English-style keyboard will be replaced with a Japanese-style keyboard.
- Any Gateway Notebook covered under this Gateway RTW is guaranteed to be free from defects resulting from the use of faulty parts or poor workmanship during its manufacture, provided any resulting claims are made within the Term of this Gateway RTW. If a defect of your Gateway Notebook is covered by Gateway's RTW, Gateway will repair or replace any defective parts and correct any problems resulting from poor workmanship free of charge. Gateway reserves the right to use reconditioned parts with performance parameters equal to those of new parts in connection with any services performed under the Gateway RTW.
- For the avoidance of doubt, this Gateway RTW does not entail a warranty of functionality or any obligation to repair

or replace a defective Gateway Notebook if that defect is a result of ordinary wear and tear, physical breakage, improper installation or connections, external electrical faults, accidents, use under conditions other than normal working conditions, software-induced problems (e.g. virus attacks), abuse or modifications to the Gateway Notebook. Any service, repair or replacement not within the scope of Gateway's RTW coverage shall be subject to the rates and terms of Gateway's RTW Service Center performing such services.

- EXCEPT FOR THE WARRANTIES SET FORTH IN SECTION B OF THIS WARRANTY BOOKLET, GATEWAY DISCLAIMS ALL OTHER WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED OR STATUTORY, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. ANY IMPLIED WARRANTIES THAT MAY BE IMPOSED BYAPPLICABLE LAW ARE LIMITED TO THE DURATION OF THIS LIMITED WARRANTY.
- IN NO EVENT SHALL GATEWAY BE LIABLE FOR ANY INCIDENTAL, SPECIAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO LOSS OF BUSINESS, PROFITS, DATA OR USE, WHETHER IN AN ACTION IN CONTRACT OR TORT OR BASED ON A WARRANTY, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THE GATEWAY NOTEBOOK OR ANY GATEWAY SUPPLIED SOFTWARE WHICH ACCOMPANIES THE GATEWAY NOTEBOOK, EVEN IF GATEWAY HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. YOU AGREE THAT REPAIR OR REPLACEMENT, AS APPLICABLE, UNDER THE WARRANTY SERVICES DESCRIBED HEREIN ARE YOUR SOLE AND EXCLUSIVE REMEDIES WITH RESPECT TO ANY BREACH OF THE GATEWAY LIMITED REGIONAL TRAVELER'S WARRANTY SET FORTH IN SECTION B HEREOF.
- Some jurisdictions do not allow limitations on how long an implied warranty lasts or the exclusion or limitation of incidental or consequential damages. If this is so, the above limitation or exclusion may not apply to you. This warranty grants you specific legal rights, and you may also have other rights, which vary from jurisdiction to jurisdiction.
- Gateway hereby fully reserves their rights from time to time to add, delete and/or make any amendments to the provisions contained in Section B of this Warranty Booklet and to the Gateway RTW Service Centers listed in Section C of this Warranty Booklet which it deems necessary to comply with any changes in any applicable laws, enactment, regulation and/or statutory provision governing this RTW.

GATEWAY Notebook Support

1. You are welcome to contact the local Gateway Call Center for any information on how to obtain RTW services in the country where you will be. Please refer to the back cover of this Warranty Booklet for List of Gateway's Call Centers for contact information.

Service Request

For those Customers who qualify for the RTW service, Gateway's RTW Service Centers will provide you with the necessary services and supports for your Gateway Notebook.

2. Please have the following information ready when calling,

faxing or visiting the local Gateway RTW Service Center:

- Your Name / address / contact phone number
- Serial Number / Product model
- Proof of purchase
- Description of upgrades, additions and/or changes made to the product
- Brief description of the symptoms

Jaminan Produk Terbatas

Untuk Gateway Personal Computer /Notebook/ Monitor

Gateway®

BAGIAN A

Jaminan Produk Terbatas

Untuk Personal Computer / Notebook/ Monitor

A. Jaminan Terbatas (berlaku bagi semua Produk Gateway yang ditetapkan untuk penjualan di pasar lokal di negara tempat Pelanggan membeli Produk tersebut)

Jaminan Produk Terbatas ini memberi hak-hak dan ganti rugi spesifik kepada pembeli asli produk perangkat keras komputer Gateway (selanjutnya disebut "Produk") dan, selain dan kecuali di India, pengganti yang sah Jaminan Produk Terbatas Gateway saat ini jika Produk tersebut telah dijual atau berpindah tangan ke pengguna baru (selanjutnya pembeli asli dan pengganti yang sah saat ini disebut "Pelanggan" apakah tunggal atau jamak). Undang-undang negara di mana Anda bertempat tinggal mungkin memberi hak-hak dan ganti rugi yang berbeda dan lebih luas, dan ketentuan-ketentuan dalam Jaminan Produk Terbatas ini tidak boleh mencederai, mengurangi segala hak atau ganti rugi yang mungkin Anda miliki menurut undang-undang setempat tersebut dengan tunduk pada Batasan-batasan dan Pengecualian-pengecualian yang diuraikan di sini. Sebagaimana digunakan dalam dokumen ini, "Gateway" merujuk pada Perusahaan di negara di mana Produk Gateway pertama kali dijual kepada Pelanggan pengguna akhir oleh Gateway atau toko penjual komputer resminya. Harap lihat halaman belakang Buklet Jaminan untuk mengetahui rincian tanggung jawab Gateway Company atas cakupan jaminan untuk Produk yang telah Anda beli.

SEMUA LAYANAN JAMINAN LOKAL YANG DIMINTA DAN DIBERIKAN BERDASARKAN JAMINAN PRODUK TERBATAS INI DILAKSANAKAN HANYA DAN SECARA EKSKLUSIF BERDASARKAN SYARAT DAN KETENTUAN YANG DIURAIKAN DALAM BAGIAN A BUKLET JAMINAN INI.

1) Jaminan Produk

Gateway menjamin setiap produk perangkat keras komputer Gateway yang ditetapkan untuk penjualan di pasar lokal dan dibeli oleh Pelanggan dari Gateway atau toko penjual komputer resminya di negara mana saja di Daerah Asia Pasifik bebas dari cacat material atau proses pengerjaan pada penggunaan normal selama periode jaminan sebagaimana yang dinyatakan dalam Buklet Jaminan Terbatas ini yang diberikan bersama Produk Anda ("Buklet Jaminan"). Periode jaminan dimulai pada tanggal pembelian. Faktur pembelian asli Anda (tanda terima penjualan), yang menunjukkan tanggal pembelian Produk, adalah bukti tanggal pembelian Anda dan tunduk pada verifikasi berdasarkan pertimbangan sepihak Gateway. Jaminan Terbatas ini diberikan kepada pengganti yang sah di luar pembeli asli tetapi dengan syarat bahwa siapa pun yang mengklaim mempunyai jaminan ini harus, atas permintaan, juga memperlihatkan faktur pembelian asli agar berhak atas layanan jaminan.

Gateway akan, sesuai pilihannya, memperbaiki atau mengganti semua Produk atau suku cadang produk yang rusak yang dicakup oleh Jaminan Produk Terbatas ini dengan suku cadang atau Produk baru atau yang diperbarui pabrik yang oleh personil layanan Gateway dianggap mempunyai

kinerja yang setara bila dibandingkan dengan produk baru atau yang dikonfigurasi sama. Semua suku cadang yang ditukar dan Produk yang diganti berdasarkan Jaminan Produk Terbatas ini akan menjadi milik Gateway.

2) Jaminan Terbatas Suku Cadang & Komponen

2.1 Untuk suku cadang dan komponen Gateway asli yang terdaftar sebagai “Opsi atau Aksesori” yang ditetapkan untuk penjualan di negara pembelian dan yang dibeli dari Gateway atau toko penjual komputer resminya, Gateway akan memberi jaminan setara dengan jaminan yang berlaku pada Produk di mana suku cadang dan komponen tersebut dipasang.

2.2 Periode jaminan untuk item-item yang diganti selama masa jaminan benar-benar terbatas pada periode jaminan yang asli ketika Produk dibeli untuk pertama kalinya meskipun penggantian item-item tersebut mungkin telah berlangsung setelah dimulainya periode jaminan.

2.3 Semua komponen / modul yang tercantum di bawah ini atau setiap suku cadang dari sebuah unit lengkap akan mengikuti periode jaminan seperti yang ditentukan sesuai dengan Produk yang dibeli (1 tahun), kecuali jika secara tersurat dinyatakan sebaliknya, dan jika ada persengketaan yang timbul, keputusan Gateway berkenaan dengan hal itu akan bersifat final dan tetap. Tetapi untuk semua komponen / modul lainnya yang tidak dicakup dalam ruang lingkup Jaminan Produk Terbatas ini, Pelanggan bisa meminta Gateway untuk melaksanakan perbaikan / servis / penggantian dengan biaya Pelanggan dan selalu bergantung pada ketersediaan komponen / modul tersebut:

i) Chip Central Processing Unit (CPU),

ii) Main Logic Board dan /atau Logic Board CPU,

iii) Base Memory (RAM), yang dikirimkan bersama komputer (tidak termasuk RAM yang diupgrade setelah pembelian),

iv) Base Video (RAM), yang dikirimkan bersama komputer (tidak termasuk RAM yang diupgrade setelah pembelian),

v) Floppy Disk Drive,

vi) Hard Disk Drive,

vii) Unit Catu daya atau adaptor AC,

viii) Kartu-kartu add-on (bawaan komputer), termasuk Kartu Antarmuka Jaringan (NIC) dan kartu PC bawaan notebook,

ix) Drive Optik,

x) Tape Drive,

xi) Layar Display Notebook (LCD),

xii) Baterai Notebook,

xiii) Pengeras suara dan mikrofon multimedia,

xiv) Mouse dan / atau perangkat penunjuk lainnya,

xv) Keyboard,

xvi) Card reader all in one

3) Jaminan Terbatas Media & Perangkat Lunak (Jika berlaku)

Mengenai perangkat lunak yang menyertai Produk, Gateway menjamin bahwa media yang berisi perangkat lunak (termasuk tetapi tidak terbatas pada disket, CD-ROM) yang diberikan kepada Pelanggan adalah bebas cacat material dan proses pengerjaan selama periode 60 hari setelah Pelanggan pengguna akhir membeli Produk. Dalam situasi yang jarang terjadi di mana Pelanggan menerima media yang cacat, Gateway akan mengganti media yang cacat secara gratis untuk Pelanggan. Kecuali untuk jaminan media yang ditetapkan oleh pasal ini, semua perangkat lunak yang disediakan tersebut adalah dalam "keadaan apa adanya" dan Gateway tidak menjamin bahwa pengoperasian perangkat lunak ini tak akan terputuskan atau bebas dari kesalahan atau bahwa perangkat lunak ini akan memenuhi kebutuhan Pelanggan. Meskipun Gateway telah melakukan setiap bentuk usaha untuk memastikan bahwa media dan perangkat lunak yang terdapat di dalamnya yang menyertai Produk telah diuji secara ekstensif oleh Gateway untuk bekerja sesuai dengan fungsi yang dirancang / dimaksudkan, selain dan kecuali untuk jaminan terbatas yang ditetapkan di sini, Gateway tidak akan bertang jawab atas segala kerugian atau kerusakan seberapa pun besarnya yang disebabkan oleh penggunaan media atau perangkat lunak oleh Pelanggan.

B. Batasan dan Pengecualian Jaminan

Jaminan terbatas yang berkenaan dengan Produk, Suku Cadang & Komponen, Media & Perangkat Lunak (selanjutnya secara kolektif disebut "Produk") tunduk pada pengecualian dan batasan berikut ini:

1) Pengecualian

Jaminan Produk Terbatas ini tidak meluas pada:

1.1 setiap Produk yang tidak dibuat oleh atau untuk Gateway, atau ditetapkan untuk penjualan di negara tempat Pelanggan membeli Produk tersebut.

1.2 segala layanan jaminan yang diminta atau diberikan berdasarkan Regional Traveler's Warranty Terbatas Gateway terpisah yang diuraikan di Bagian B untuk semua Notebook Gateway.

1.3 Semua Produk (termasuk semua suku cadang dari produk itu) yang telah rusak atau dianggap cacat.

(a) sebagai akibat penggunaan Produk selain untuk penggunaan normal yang dimaksudkan, kegagalan menggunakan Produk sesuai dengan Panduan Pengguna yang menyertai Produk, atau salah pemakaian, penyalahgunaan atau kelalaian terhadap Produk;

(b) karena modifikasi yang tidak sah pada Produk;

(c) karena servis yang dilakukan oleh siapa pun selain oleh Authorised Service Provider (Pelanggan harus merujuk pada masing-masing Call Center di bagian

belakang Buklet Jaminan ini untuk mendapatkan keterangan lebih rinci);

(d) karena pengangkutan atau pengemasan yang tidak tepat ketika mengembalikan Produk ke Authorised Service Provider;

(e) karena instalasi produk pihak ketiga yang tidak tepat (mis. kartu memori); atau

(f) karena mengoperasikan Produk di dalam lingkungan pengoperasian yang tidak tepat (termasuk tetapi tidak terbatas pada pengoperasian yang ditentukan dalam Panduan Pengguna dan/atau spesifikasi dan Produk digunakan dengan perangkat lunak yang tidak kompatibel dan/atau perangkat lunak yang diinstal oleh Pelanggan konflik atau tidak kompatibel dengan perangkat lunak lainnya yang diinstal pada Produk dan/atau bilamana Produk terinfeksi oleh virus komputer atau malware atau program jahat jenis apa saja).

1.4 Semua sistem pengoperasian lainnya yang tidak diinstal sebelumnya atau disertakan bersama Produk pada saat Pelanggan membeli Produk.

1.5 Hilangnya atau kerusakan program, data atau media penyimpanan yang bisa dilepas pada atau yang menyertai Produk. Pelanggan bertanggung jawab penuh dan oleh karena itu sangat dianjurkan untuk menyimpan dan membuat salinan cadangan semua program, data atau media penyimpanan yang bisa dilepas sebelum menyerahkan Produk untuk servis dan/atau perbaikan berdasarkan Jaminan Produk Terbatas ini. Authorised Service Provider mungkin, atas permintaan Pelanggan, membuat salinan cadangan program, data atau media penyimpanan yang bisa dilepas pada atau yang menyertai Produk tetapi keputusan yang dibuat oleh Authorised Service Provider tersebut tidak akan membebaskan Pelanggan dari tanggung jawab mereka sendiri untuk menyimpan dan membuat salinan cadangan hal yang sama dan Gateway serta Authorised Service Provider-nya tidak dapat dikenai tanggung jawab apa pun juga karena keputusannya untuk mematuhi permintaan Pelanggan. Harap diperhatikan bahwa Gateway mungkin memilih untuk mengganti Produk yang diserahkan untuk layanan jaminan dengan Produk atau suku cadang yang diproduksi ulang dengan kualitas yang sama sehingga semua data yang disimpan oleh Pelanggan pada Produk asli tidak bisa diakses oleh Pelanggan secara permanen.

1.6 cacat ringan pada layar LCD yang terjadi pada Produk yang dilengkapi dengan teknologi layar LCD, dengan ketentuan bahwa tidak boleh ada lebih dari empat (4) piksel rusak per juta piksel pada layar LCD yang ditentukan, dan dengan ketentuan selanjutnya bahwa, jika panel layar dibagi menjadi sembilan (9) bidang bujur sangkar yang sama, hanya akan ada satu piksel yang rusak di bidang pusat layar tersebut.

1.7 Panel LCD, bingkai LCD, penutup LCD, chasis (yang meliputi casing atas dan casing bawah) kabel, konektor, tombol keyboard secara fisik rusak karena penggunaan

kekuatan yang berlebihan pada bagian tersebut termasuk tetapi tidak terbatas pada tetesan dan/atau tumpahan cairan yang tidak sengaja atau sebaliknya dan juga karena temperatur ekstrem, dan kerusakan-kerusakan lainnya yang seperti itu yang disebabkan sebagai akibat dari kelalaian atau pemeliharaan dan penanganan yang tidak tepat termasuk goresan, jejak/noda air, retak dan penyok.

1.8 Semua produk yang nomor serinya lepas atau rusak.

1.9 Kerusakan non-pabrikan yang disebabkan oleh penggunaan Produk yang tidak sepatutnya atau penyalahgunaan Produk.

1.10 Segala kerusakan yang disebabkan oleh bencana alam atau Kuasa Tuhan.

2) Penafian Jaminan dan Batasan

Kecuali untuk jaminan terbatas yang diuraikan di Bagian A Jaminan Produk Terbatas ini, Gateway menafikan semua jaminan lainnya, tersurat atau tersirat atau menurut undang-undang, termasuk tetapi tidak terbatas pada jaminan layak jual atau kesesuaian untuk kegunaan tertentu. Segala jaminan tersirat yang mungkin dikenakan undang-undang yang berlaku terbatas pada syarat-syarat Jaminan Produk Terbatas ini. Dalam keadaan apa pun Gateway atau Authorised Service Provider-nya tidak akan bertanggung jawab atas segala kerusakan yang bersifat insidental, khusus, dan merupakan konsekuensi, termasuk tetapi tidak terbatas pada hilangnya bisnis, keuntungan, data atau penggunaan, apakah dalam suatu tindakan berdasarkan kontrak atau perkara hukum atau berdasarkan jaminan, yang timbul karena atau sehubungan dengan penggunaan atau kinerja Produk atau perangkat lunak apa saja yang disediakan oleh Gateway yang menyertai Produk, meskipun Gateway telah diberi tahu tentang kemungkinan kerusakan-kerusakan seperti itu. Pelanggan setuju bahwa perbaikan, dan (jika tersedia) penggantian, apabila berlaku, berdasarkan layanan jaminan sebagaimana diuraikan dalam perjanjian ini adalah satu-satunya ganti rugi eksklusif bagi Pelanggan berkaitan dengan segala pelanggaran terhadap Jaminan Produk Terbatas ini. Gateway dengan ini berhak sepenuhnya dari waktu ke waktu untuk menambah, menghapus dan/atau membuat segala amandemen pada semua ketentuan yang terkandung dalam Bagian A Buklet Jaminan ini yang dianggapnya perlu guna mematuhi setiap perubahan dalam undang-undang, pengundangan, peraturan dan ketentuan yang bersifat peraturan perundang-undangan yang berlaku yang mengatur Jaminan Produk Terbatas ini.

C. Memperoleh Layanan Jaminan berdasarkan Jaminan Produk Terbatas

Sebelum mengajukan permintaan layanan jaminan, Pelanggan hendaknya melihat Gateway Call Center di bagian belakang Buklet Jaminan ini dan/atau situs web di negara Anda untuk mengetahui nomor telepon dan informasi kontak lain Authorised Service Provider di negara Anda.

Tunduk pada ketentuan-ketentuan, pengecualian-pengecualian dan batasan-batasan yang diuraikan di atas, Pelanggan berhak atas layanan jaminan (i) Carry-in atau (ii) Mail-in (hanya tersedia di negara-negara tertentu) atau (iii) Pickup and Return (hanya

tersedia di negara-negara tertentu) berkenaan dengan Produk yang dibeli sebagaimana yang ditentukan di Buklet Jaminan yang menyertai Produk. Dalam hal layanan jaminan Mail-in, Pelanggan harus melakukan semua tindakan pencegahan yang tepat dan wajar untuk mengemas dan menyiapkan Produk untuk pengangkutan yang aman karena Gateway dan Authorised Service Provider tidak akan mencakup segala kerusakan pada Produk seberapa pun besarnya yang terjadi selama dalam perjalanan.

Layanan jaminan yang diberikan oleh Authorised Service Provider berdasarkan Jaminan Produk Terbatas ini tunduk pada syarat dan ketentuan berikut:

1. Layanan perbaikan untuk Produk yang dibeli dari Gateway atau toko penjual komputer resminya di mana Produk tersebut telah ditetapkan untuk penjualan di negara tempat Pelanggan membeli Produk tersebut.
2. Klaim yang diajukan menurut Jaminan Produk Terbatas ini akan diterima hanya jika dibuat di dalam periode jaminan yang ditentukan pada Buklet Jaminan.
3. Layanan Carry-in dilaksanakan di Authorised Service Provider. Jika Anda memilih opsi layanan ini, maka Produk akan ditahan dan Anda bisa mengambilnya di Authorised Service Provider setelah layanan perbaikan selesai. Diberitahukan kepada Pelanggan bahwa jika mereka tidak bisa mengambil Produk mereka dalam periode yang dinyatakan dalam pemberitahuan tertulis dari Authorised Service Provider kepada Pelanggan, maka Authorised Service Provider berhak memperlakukan Produk tersebut sebagai Produk yang telah dibuang dan Authorised Service Provider boleh melakukan penanganan dengan cara apa pun yang dianggap sesuai pada Produk tersebut (termasuk tetapi tidak terbatas pada pembuangan produk tersebut).
4. Pelanggan harus memberi Authorised Service Provider bukti tempat dan tanggal pembelian, mis. salinan tanda terima penjualan yang harus disertakan dengan Produk yang dikirimkan untuk diperbaiki.

D. Biaya

Jika Pelanggan menyerahkan Produk untuk layanan jaminan berdasarkan Jaminan Produk Terbatas ini dan setelah itu Gateway secara masuk akal menentukan bahwa Produk tersebut tidak rusak, maka Authorised Service Provider akan menarik biaya flat untuk semua layanan jaminan Mail-in, Carry-In dan Pickup and Return yang diberikan. Authorised Service Provider, di negara di mana Produk itu diperbaiki, akan menentukan tarif dan mata uang untuk biaya tersebut.

Gateway Limited Product Warranty

PRODUK	PERIODE DAN JENIS JAMINAN	
	Suku Cadang (Carry-in)	Servis (Carry-in)
Komputer Desktop (PC)	1 Tahun	1 Tahun
Komputer Notebook (NB)	1 Tahun	1 Tahun
Monitor / LCD mandiri	1 Tahun	1 Tahun

Media Perangkat Lunak (hanya material) 60 Hari

Perpanjangan Masa Jaminan

Produk Gateway yang telah Anda beli jelas merupakan sebuah

investasi yang bijaksana karena Produk yang tersedia sekarang ini tidak hanya memberi Anda jaminan kualitas yang sangat bagus, keandalan dan keawetan; tetapi juga didukung oleh jaminan standar yang luas, termasuk semua penggantian suku cadang gratis dan layanan perbaikan gratis.

Agar dapat menikmati masa penghematan biaya yang lebih lama untuk pemeliharaan dan perawatan Produk Gateway Anda, Gateway menawarkan opsi untuk memperpanjang jaminan pada Produk yang dibeli hingga total mencapai ruang lingkup masa jaminan 3 tahun dengan biaya kecil, yang akan menjamin ketenangan pikiran Anda. Dengan perpanjangan masa jaminan Anda ini, Anda akan mendapatkan jaminan:

- Perbaikan dan layanan bebas masalah di mana Anda terjamin mendapatkan layanan yang cepat dan profesional.
- Jumlah permintaan perbaikan yang tidak terbatas di mana tidak ada batas pada jumlah perbaikan yang diberikan pada Produk Gateway Anda untuk kegagalan perangkat keras yang disebabkan oleh cacat pabrik dalam material selama periode perpanjangan masa jaminan.

Dapat dipindah tangankan di mana perpanjangan masa jaminan Anda dapat dipindah tangankan apabila Anda memilih untuk menjual Produk Gateway Anda, jadi memungkinkan Anda untuk melindungi investasi Anda. (Pemindahtanganan perpanjangan masa jaminan tidak berlaku di India)

Silakan menghubungi Gateway Call Center setempat yang tercantum di bagian belakang Buklet Jaminan ini untuk mengetahui produk yang memenuhi syarat atau guna mendapatkan informasi lebih lanjut tentang perpanjangan masa jaminan.

E. Regional Traveler's Warranty Terbatas Gateway

Apabila Produk yang dijual kepada Pelanggan adalah Gateway Notebook yang mana saja dan yang dicakup oleh Jaminan Produk Terbatas ini di negara di mana Gateway Notebook dibeli oleh pembeli asli, maka Regional Traveler's Warranty ("RTW") Terbatas Gateway yang diuraikan dalam Bagian B Buklet Jaminan ini juga harus berlaku untuk mencakup setiap persyaratan layanan jaminan regional Pelanggan di negara-negara yang secara spesifik dicantumkan dalam Bagian C (selanjutnya disebut "Daerah Asia Pasifik") kecuali untuk negara tempat pembelian asli yang akan dicakup secara eksklusif oleh Jaminan Produk Terbatas.

SEMUA LAYANAN JAMINAN BERDASARKAN RTW DILAKSANAKAN HANYA DAN SECARA EKSKLUSIF BERDASARKAN SYARAT DAN KETENTUAN YANG DIURAIKAN DALAM BAGIAN B BUKLET JAMINAN INI.

Akan tetapi jika Pelanggan meminta atau lebih memilih untuk mendapatkan layanan jaminan yang diberikan berdasarkan Jaminan Produk Terbatas ini ketika Pelanggan tersebut tidak berada di negara di mana Gateway Notebook dibeli oleh pembeli asli, maka Pelanggan perlu mengirim kembali Gateway Notebook atas risiko sendiri ke Authorised Service Provider yang terletak di negara di mana Gateway Notebook dibeli oleh pembeli asli melalui layanan jaminan Mail-in (dan hanya jika layanan seperti itu tersedia untuk negara tersebut) dan Pelanggan diharuskan dengan biaya, pengeluaran, dan risiko serta pengaturan sendiri mengirim balik Gateway Notebook setelah layanan jaminan selesai.

F. KEBIJAKAN PRIVASI GATEWAY

Informasi yang Anda berikan akan dijaga kerahasiaannya dan digunakan untuk mendukung hubungan pelanggan dengan Gateway dan Authorised Service Provider-nya. Gateway dan Authorised Service Provider-nya tidak akan membagi informasi pribadi Anda dengan siapa pun di luar perusahaan untuk digunakan dalam pemasaran atau pengumpulannya tanpa persetujuan Anda. Informasi Anda mungkin dibagi dengan para agen atau kontraktor Gateway dan Authorised Service Provider-nya untuk tujuan pelaksanaan layanan jaminan lokal.

Regional Traveler's Warranty Terbatas

Untuk Semua Gateway Notebook

BAGIAN B

Regional Traveler's Warranty Terbatas Gateway

Regional Traveler's Warranty ("RTW") Terbatas Gateway ini memberi hak-hak dan ganti rugi spesifik kepada pembeli asli Gateway Notebook dan, jika berlaku, pengganti yang sah RTW saat ini jika Produk tersebut telah dijual atau berpindah tangan ke pengguna baru (selanjutnya pembeli asli dan pengganti yang sah saat ini disebut "Pelanggan" atau "Para Pelanggan"). Undang-undang negara di mana Anda bertempat tinggal mungkin memberi Anda hak-hak dan ganti rugi yang berbeda dan lebih luas, dan ketentuan-ketentuan dalam RTW ini tidak boleh mencederai, mengurangi segala hak atau ganti rugi yang mungkin Anda miliki menurut undang-undang setempat tersebut dengan tunduk pada Batasan-batasan dan Pengecualian-pengecualian yang diuraikan berdasarkan RTW di Bagian B. Sebagaimana digunakan dalam dokumen ini, "Gateway" merujuk pada Perusahaan di negara di mana Produk Gateway pertama kali dijual kepada Pelanggan pengguna akhir oleh Gateway atau toko penjual komputer resminya. Lihat Bagian C RTW ini untuk mengetahui rincian tanggung jawab Gateway Company atas ruang lingkup RTW Gateway Notebook yang telah Anda beli.

SEMUA LAYANAN REGIONAL TRAVELER'S WARRANTY YANG DIBERIKAN BERDASARKAN RTW INI DILAKSANAKAN HANYA DAN SECARA EKSKLUSIF BERDASARKAN SYARAT DAN KETENTUAN YANG DIURAIKAN DALAM BAGIAN B BUKLET JAMINAN INI.

Di manakah Gateway RTW berlaku?

Gateway RTW sifatnya melengkapi jaminan lokal yang mencakup Gateway Notebook Anda berdasarkan Jaminan Produk Terbatas ("Jaminan Lokal") yang terpisah sebagaimana yang diuraikan dalam Bagian A dan yang hanya berlaku di negara di mana Gateway Notebook Anda semula pertama kali dibeli. Gateway RTW hanya berlaku di negara-negara di luar daerah geografis ruang lingkup Jaminan Lokal Anda di mana Gateway RTW Service Center terletak tetapi hanya di negara-negara di Daerah Asia Pasifik yang tercantum dalam daftar di Bagian C Buklet Jaminan ini.

Gateway berhak sepenuhnya untuk kapan saja menambah atau menghapus negara-negara dan/atau Gateway RTW Service Center yang mana saja.

Siapa yang boleh mengklaim layanan RTW?

Selama Periode Gateway RTW (seperti yang ditetapkan di bawah), hanya "pelancong legal" yang memiliki salinan faktur penjualan asli Gateway Notebook dan yang tidak memiliki kewarganegaraan negara di mana layanan RTW akan dilaksanakan (tetapi apabila orang tersebut adalah penduduk tetap negara mana saja pada saat meminta layanan jaminan RTW, maka dia akan dikecualikan dari larangan ini) boleh mengajukan klaim berdasarkan Gateway RTW ini.

Untuk tujuan Gateway RTW ini, "pelancong legal" adalah seseorang yang untuk sementara dan selama waktu hingga 3 (tiga) bulan berturut-turut berada di luar ruang lingkup teritorial Jaminan Lokal yang mencakup Gateway Notebook tertentu.

Gateway RTW Service Center mungkin meminta bukti yang wajar tentang surat keterangan tempat tinggal guna memverifikasi status pelancong legal setiap pelanggan Gateway.

Pelanggan yang mempunyai tempat tinggal sementara lebih dari 3 (tiga) bulan di luar daerah geografis berlakunya Jaminan Lokal yang mencakup Gateway Notebook miliknya didorong untuk membuat perjanjian layanan dengan perwakilan Gateway resmi setempat.

Periode RTW: Satu tahun dimulai sejak tanggal dimulainya Jaminan Lokal.

Bagaimana caranya memperoleh layanan RTW?

Apabila Gateway Notebook Anda memenuhi syarat untuk mendapatkan layanan berdasarkan Gateway RTW, maka Anda berhak atas “layanan carry-in” di Gateway RTW Service Center.

Turnaround Time (Waktu yang diperlukan untuk pelaksanaan layanan di Gateway Service dari awal sampai selesai).

Tunduk pada Batasan Jaminan yang diuraikan di bawah ini, Gateway RTW Service Center akan berusaha melaksanakan layanan yang tercakup berdasarkan Gateway RTW dalam waktu 5 (lima) hari kerja mulai dari diterimanya Gateway Notebook Anda.

Batasan Jaminan.

- Gateway RTW terbatas pada Gateway Notebook dan Adaptor AC-nya. Gateway RTW tidak mencakup penggantian Gateway Notebook dan Adaptor AC-nya. Layanan yang dilakukan pada item aksesori akan dikenai biaya dan bergantung pada ketersediaan lokal.
- Setiap perangkat lunak yang menyertai Gateway Notebook diberikan “dalam keadaan apa adanya.” Gateway tidak menjamin bahwa pengoperasian program perangkat lunak yang sudah tersedia atau ditambahkan ke komputer Gateway Notebook tak akan terputuskan atau bebas dari kesalahan atau bahwa perangkat lunak ini akan memenuhi kebutuhan Anda. Pelanggan bertanggung jawab untuk menyediakan cakram “Pemulihan dan Cadangan Perangkat Lunak” guna memulihkan hard disk jika hal itu diperlukan. Dalam keadaan apa pun, Gateway tidak akan bertanggung jawab atas hilangnya data. Pelanggan didorong untuk membuat cadangan semua data yang tersimpan di hard disk Gateway Notebook mereka sebelum membawa Notebook itu untuk diperbaiki.
- Komponen yang dilokalisasi (yaitu keyboard bahasa Jepang, modem yang dirancang untuk digunakan di Jepang, dsb.) akan diservis dengan komponen yang sesuai dengan standar teknis negara di mana Gateway RTW Service Center yang melaksanakan servis terletak. Misalnya, jika Gateway Notebook Anda dilengkapi dengan keyboard jenis Inggris Malaysia, dan Anda melakukan perjalanan ke Jepang di mana keyboard Anda memerlukan servis, maka keyboard jenis Inggris Malaysia Anda akan diganti dengan keyboard jenis huruf Jepang.
- Setiap Gateway Notebook yang tercakup berdasarkan Gateway RTW dijamin bebas dari cacat yang diakibatkan oleh penggunaan komponen yang rusak atau pengerjaan yang buruk selama pembuatannya, dengan syarat bahwa semua klaim yang timbul dibuat di dalam Periode Gateway RTW ini. Jika cacat Gateway Notebook Anda dicakup oleh Gateway RTW, maka Gateway akan memperbaiki atau mengganti setiap komponen yang rusak dan

membetulkan setiap masalah yang diakibatkan oleh pengerjaan yang buruk secara gratis. Gateway berhak menggunakan komponen yang direkondisi yang mempunyai parameter kinerja setara dengan komponen baru dalam kaitannya dengan layanan yang dilakukan berdasarkan Gateway RTW.

- Untuk menghindari keraguan, Gateway RTW ini tidak mencakup jaminan fungsionalitas atau segala kewajiban untuk memperbaiki atau mengganti Gateway Notebook yang cacat jika cacat tersebut terjadi akibat dari pemakaian yang wajar, pecah fisik, instalasi atau koneksi yang tidak tepat, kesalahan kelistrikan eksternal, kecelakaan, penggunaan dalam kondisi selain kondisi kerja normal, masalah yang disebabkan perangkat lunak (mis. serangan virus), penyalahgunaan, atau modifikasi pada Gateway Notebook. Setiap layanan, perbaikan, atau penggantian yang tidak termasuk dalam ruang lingkup Gateway RTW harus tunduk pada tarif dan persyaratan Gateway RTW Service Center yang melakukan layanan tersebut.
- KECUALI UNTUK JAMINAN YANG DIURAIKAN DI BAGIAN B BUKLET JAMINAN INI, GATEWAY MENAFIKAN SEMUA JAMINAN LAINNYA, TERSURAT ATAU TERSIRAT ATAU MENURUT UNDANG-UNDANG, TERMASUK TETAPI TIDAK TERBATAS PADA JAMINAN LAYAK JUAL ATAU KESESUAIAN UNTUK KEGUNAAN TERTENTU. SEGALA JAMINAN TERSIRAT YANG MUNGKIN DIKENAKAN OLEH UNDANG-UNDANG YANG BERLAKU TERBATAS PADA DURASI JAMINAN TERBATAS INI.
- DALAM KEADAAN APA PUN GATEWAY TIDAK AKAN BERTANGGUNG JAWAB ATAS SEGALA KERUSAKAN YANG BERSIFAT INSIDENTAL, KHUSUS, DAN MERUPAKAN KONSEKUENSI, TERMASUK TETAPI TIDAK TERBATAS PADA HILANGNYA BISNIS, KEUNTUNGAN, DATA ATAU PENGGUNAAN, APAKAH DALAM SUATU TINDAKAN BERDASARKAN KONTRAK ATAU PERKARA HUKUM ATAU BERDASARKAN JAMINAN, YANG TIMBUL KARENA ATAU SEHUBUNGAN DENGAN PENGGUNAAN ATAU KINERJA GATEWAY NOTEBOOK ATAU PERANGKAT LUNAK APA SAJA YANG DISEDIAKAN OLEH GATEWAY YANG MENYERTAI GATEWAY NOTEBOOK, MESKIPUN GATEWAY TELAH DIBERI TAHU TENTANG KEMUNGKINAN KERUSAKAN-KERUSAKAN SEPERTI ITU.

  ANDA SETUJU BAHWA PERBAIKAN ATAU PENGGANTIAN, APABILA BERLAKU, BERDASARKAN LAYANAN JAMINAN SEBAGAIMANA DIURAIKAN DALAM PERJANJIAN INI ADALAH SATU-SATUNYA GANTI RUGI EKSKLUSIF BAGI ANDA BERKAITAN DENGAN SEGALA PELANGGARAN TERHADAP REGIONAL TRAVELER'S WARRANTY TERBATAS GATEWAY YANG DIURAIKAN DI BAGIAN B DOKUMEN INI.
- Beberapa yurisdiksi tidak mengizinkan batasan pada berapa lama berlangsungnya jaminan tersirat atau pengecualian atau batasan kerusakan yang bersifat insidental atau merupakan konsekuensi. Jika demikian, batasan atau pengecualian di atas mungkin tidak berlaku bagi Anda. Jaminan ini memberi Anda hak-hak hukum spesifik, dan Anda mungkin juga mempunyai hak-hak lain, yang berbeda dari yurisdiksi satu dengan yang lainnya.
- Gateway dengan ini berhak sepenuhnya dari waktu ke waktu untuk menambah, menghapus dan/atau membuat segala amandemen pada semua ketentuan yang terkandung di Bagian B Buklet Jaminan ini dan pada Gateway RTW Service Center

yang tercantum dalam daftar di Bagian C Buklet Jaminan ini yang dianggapnya perlu guna mematuhi setiap perubahan undang-undang, pengundangan, peraturan dan ketentuan yang bersifat peraturan perundang-undangan yang berlaku yang mengatur RTW ini.

Dukungan Gateway Notebook

1. Anda dipersilakan untuk menghubungi Gateway Call Center setempat guna mendapatkan informasi mengenai bagaimana memperoleh layanan RTW di negara di mana Anda akan berada. Lihat sampul belakang Buklet Jaminan ini untuk mengetahui daftar Gateway Call Center dan mendapatkan informasi kontak.

Permintaan Layanan

Bagi Anda para Pelanggan yang memenuhi syarat untuk mendapatkan layanan RTW, Gateway RTW Service Center akan memberi Anda layanan dan dukungan yang diperlukan bagi Gateway Notebook Anda.

2. Siapkan informasi berikut ini ketika Anda menelepon, mengirim faks atau mengunjungi Gateway RTW Service Center setempat:
   - Nama / alamat / nomor telepon kontak Anda
   - Nomor Seri / Model Produk
   - Bukti pembelian
   - Uraian pemutakhiran (upgrade), tambahan dan/atau perubahan yang dilakukan pada produk
   - Uraian singkat tentang gejala yang ada

SECTION C

Sydney - Australia
Acer Computer Australia Pty Ltd.
Unit 7-8, 145 Arthur St.
Flemington (Sydney)
MSW2140, Australia
Tel: 1300-308-056
Fax: +61-2-9764-3429

Auckland - New Zealand
Acer Computer New Zealand Ltd.
407 Great South Road
Greenlane, Auckland
Tel: 64-9-969-5600
Fax: 64-9-526-5002

Bangalore - India
Acer Customer Service Center
C/O Compherals
2A Alsa Glendridge
32 Langfort Road
Banglaore – 560025, India
Tel: 1-800-11-6677
Fax: 91-80-22296068

New Delhi - India
Acer Customer Service Center
C/O Digital Solutions
K-39, Central Market
Lajpat Nagar – II (opposite Home Saaz)
New Delhi – 110024, India
Tel: 1-800-11-6677
Fax: 91-11-2625-3199

Jakarta – Indonesia
AcerIndonesia ServiceCenter
Mangga Dua Square Blok A No. 1 & 2
Jalan Gunung Sahari Raya No. 1
Jakarta 14420
Indonesia
Tel: 62-21-2650 7777
Fax: 62-21-62312997

Jakarta - Indonesia
Acer Care Indonesia (Branches)
Ratu Plaza Fl#3rd No. 29-31 Jl. Jend.
Sudirman Kav. 9 Jakarta 10270
Tel: 62 -21-571 0993'
Fax: 62-21-7397344

Surabaya - Indonesia
Acer Service Center Indonesia (Branch)
Hitech Mall Block B/5-6
Jl. Kusuma Bangsa 116-118
Surabaya 60136
Tel: 62-31-5315100
Fax: 62-31-5316525

Kuala Lumpur - Malaysia
Highpoint Service Network Sdn Bhd
Lot 316B, 3F, Suria Kuala Lumper City Centre
50088 Kuala Lumpur
Tel: 60-3-2161-3116 /3103
Fax: 60-3-2166-2491

Selangor - Malaysia
Highpoint Service Network Sdn Bhd
No 1, Jalan TP 6
Sime UEP Industrial Park
47600 Subang Jaya, Selangor
Tel: 60-3-8026-6226
Fax: 60-3-8024 5100

Penang - Malaysia
Highpoint Service Network Sdn Bhd
No. 360 Ground Floor, Jalan Dato Keramat ,
10150 Penang
Tel: 60-4-227-5711
Fax: 60-4-227-5719

Johor Bahru - Malaysia
Highpoint Service Network Sdn Bhd
17, Jalan Sri Plentong 3, Tmn Perindustrian Sri
Plentong,
81750 Masai, Johor Bahru
Tel: 60-7-388-2339
Fax: 60-7-388-5411

Kota Kinabalu - Malaysia
Highpoint Service Network Sdn Bhd
Lot 38 & 39, Lorong Karamunsing A
Karamunsing Warehouse
88100 Kota Kinabalu, Sabah
Tel: +60-88-270-699
Fax: +60-88-270-258

Kuching - Malaysia
Highpoint Service Network Sdn Bhd
126 &126A, Green Height Commercial Centre, Lorong
Lapangan Terbang 2, Green Heights,
93250 Kuching, Sarawak
Tel: 60-82-459-200
Fax: 60-82-450-203

Manila - Philippines
Acer Philippines, Inc.
1651 Paz M. Guazon St. , Paco, Manila
Tel: 63-2-321-2241
Fax: 63-2-563-9317

Singapore
Gateway Service Clinic
11 Orchard Road, #B1-25
Dhoby Ghaut MRT Station
Singapore 233826
Tel: 1-800-GATEWAY (428-3929).
Fax: 65-6895-6416

Tokyo - Japan
Acer Customer Service Center
1F, 4-27-2 Minami Hatogayashi
Saitama-ken, 334-0013, Japan
Tel: 0570-00-1102 or 06-6630-2237
Fax: 81-3-5771-5294

Seacon Square - Thailand
Acer Service Center
Room No. ITB 20, Floor B1
904 Srinakarin Rd., Nongbon
Prawet, Bangkok Thailand
Tel: 66-2-721-9877
Fax: 66-2-721-9879

Chiangmai - Thailand
Acer Service Center
8/20-21 Moo 1, Huaykaew Road
Tumbol Changpherk, Amphur Muegn Chiangmai,
Chiangmai Province 50200 Thailand
Tel: 66-5-335-8199
Fax: 66-5-335-8197

Chonburi - Thailand
Acer Service Center
6/4-5 Moo 1 Sukhumvit Road,
Tumbol Huaykapi,
Amphur Mueng Chonburi,
Chonburi 20000 , Thailand
Tel: 66-38-79-7263
Fax: 66-38-79-7265

Hadyai - Thailand
Acer Service Center
26/17-18 Ratyindee Road, Tumbol Hadyai,
Amphur Hadyai, Songkla Province
Thailand
Tel: 66-7-422-1430
Fax: 66-7-422-1431

Khonkaen - Thailand
Acer Service Center
48/71-72 Moo 14, Mitraphap Road ,
Tumbol Naimueng,
Amphur Mueng, Khonkaen 40000
Thailand
Tel: 66-43-23-5807-9
Fax: 66-43-23-5810

Nakornratchasima - Thailand
Acer Service Center
440/5 Mitraphap-Nongkai Road ,
Tumbol Naimueng, Amphur Mueng
Nakornratchasima 30000
Thailand
Tel: 66-44-29-3190
Fax: 66-44-29-3191

Pantip - Thailand
Acer Service Center
604/3 M Floor, M 5 Room, Pantip Plaza ,
Phetburi Road, Kwaeng Phetburi Road,
Khet Ratchatawee, Bangkok 10400 Thailand
Tel: 66-2254-9760
Fax: 66-2254-9763

Phitsanulok - Thailand
785/11-12 Boromtrailoknart 2,
Tumbol Naimueng,
Amphur Mueng Phitsanulok,
Phitsanulok Province , 65000
Thailand
Tel: 66-5-521-8118
Fax: 66-5-521-8119

Phuket - Thailand
Acer Service Center
156/ 53 Pang-nga Road , Tumbol Taladyai,
Amphur Mueng Phuket Province 83000
Thailand
Tel: 66-7-623-2516
Fax: 66-7-623-2519

IT Mall - Bangkok
Acer Service Center
Fortune Town Center, 7 Fortune Town Tower,
3 rd. Fl., Room no. 3P83-3C84, Ratchadapisek
Dindang, Bangkok
Tel .66-2-642-1288-90
Fax: 66-2-642-1288-90 press 106

Rayong – Thailand
64/70 Taksin Road
Tumbol Thapradu, Amphur Muang
Rayong Province 21000
Tel: 66-38-870857
Fax: 66-38-870856

Rama III – Thailand (Head Office)
Acer Service Center
924/2 Acer House, Rama III Road
Bangpongpang, Yanawa, Bangkok
10120, Thailand
Tel: 66-2-685-4300
Fax: 66-2-685-4377

Zeer Rangsit - Thailand
Acer Service Center
Zeer Rangsit Center
3F, Phaholyothin Road ,
Tumbol Prachathipat, Amphur Thunbiri,
Prathumthani Province 12130
Thailand
Tel: 66-2-992-6924 / 6
Fax: 66-2-992-6927

Ho Chi Minh City - Vietnam
Acer Vietnam Co., Ltd.
53-55 Cao Thang Street,
Dist. 3, Ho Chi Minh City, Vietnam
Tel:848-834-3780
Fax: 848-834-3779